

Q&A Clubcard

Hoe werkt betalen met de clubcard?

Voor de administratieve afhandeling heeft HV Abcoude een overeenkomst gesloten met Le Credit Sportif. Zij zijn leverancier van ons kassasysteem in het clubhuis en beheren de BackOffice van de betaalfunctie van de clubcard. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je aan onze bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens. Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt.

Bij een clubcard betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de clubcard voor de kaartlezer van de kassa gehouden, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een PIN betaling of een betaling met een andere clubcard.

Hoe kan ik saldo laden op mijn clubcard?

Dat kan aan de bar in het clubhuis of via internet (iDEAL). In het eerste geval betaal je met je PIN-pas en wordt het bedrag direct op je clubcard gezet.

Om je clubcard via internet op te laden ga je naar onze website www.hvabcoude.nl en log je in. Vervolgens klik je op "profiel" (rechtsboven, onder je naam) en op "Tegoed LCS". Daar kan je via iDEAL je saldo verhogen. Met iDEAL moet het op te waardenen bedrag minimaal 20 euro en maximaal 200 euro zijn.

Kan ik met mijn clubcard ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op je clubcard kan alleen bij ons worden afgerekend.

Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?

Saldo wat op de clubcard staat kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap.

Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?

Je kunt de barmedewerker vragen om op "Saldo" te drukken en de pas voor de kaartlezer te houden. Het saldo wordt dan getoond. Je ziet je saldo ook op de website-inloggen- profiel- Tegoed LCS.

Bovendien is het mogelijk om:

- Rekeningen te koppelen, d.w.z. dat b.v. alle gezinsleden vanuit dezelfde rekening betalen;
- Log-ins koppelen, de rekeningen blijven apart maar de bestedingen kunnen wel worden ingezien vanuit 1 log-in.

Als je een of beide opties wilt activeren, graag een mail met wens en de betreffende pasnummers naar: clubcard@hvabcoude.nl

Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?

Het is mogelijk om een transactie te corrigeren. Dit kan alleen gebeuren door de barcommissaris via clubcard@hvabcoude.nl

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Dit kan via de website-inloggen-mijn profiel-tegoed LCS.

Ik heb geen e-mail met wachtwoord ontvangen, wat moet ik doen?

Per e-mail ontvangt je de benodigde inloggegevens. Indien je geen gegevens heeft ontvangen, of jouw e-mailadres niet bekend is bij de club, stuur dan een e-mail naar clubcard@hvabcoude.nl.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?

Blokkeer je clubcard zo snel mogelijk. Dit kan ook via website-inloggen-mijn profiel-tegoed LCS

Wat moet ik doen indien mijn clubcard niet werkt?

In dat geval stuur je een email naar clubcard@hvabcoude.nl.

Hoe kom ik aan een nieuwe clubcard?

Een nieuw pas kan aangevraagd worden bij clubcard@hvabcoude.nl en kost 5 euro. De nieuwe pas wordt automatisch geactiveerd.

Wat gebeurt er bij beëindiging van mijn lidmaatschap?

Na beëindiging van je lidmaatschap kan het saldo worden gerestitueerd.

Kunnen niet-leden (bijvoorbeeld ouders) ook een clubcard aanvragen?

Ja dat kan d.m.v. een verzoek per email naar clubcard@hvabcoude.nl. De kosten van een clubcard bedragen € 5,-.

Hoe zit het met de HV Abcoude clubcard voor minderjarige leden?

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de HV Abcoude clubcard voor hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.

Is er een HV Abcoude clubcard voor teams?

Ja. Het is mogelijk een Team-clubcard aan te vragen. Per team kan er een kaart worden aangevraagd, waarbij onderling het beheer en saldo dient te worden geregeld. De kosten van een Team-clubcard bedragen € 5,-. Voor aanvragen stuur een mail naar clubcard@hvabcoude.nl